

Regulamin promocji Kredytu gotówkowego „Biała Ekspres”

Kim jesteśmy

1. Jesteśmy Bankiem Spółdzielczym w Starej Białej i organizujemy tę promocję. Jak z niej skorzystać dowiesz się poniżej:

Ważne:

2. Gdy piszemy „**my**” mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Starej Białej.
Gdy piszemy „**Ty/Ciebie**” mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która może skorzystać z promocji.
Gdy piszemy „**Promocja**” mamy na myśli niniejszą promocję kredytu gotówkowego „Biała Ekspres”.
Gdy piszemy „**Regulamin**” mamy na myśli niniejszy regulamin promocji kredytu gotówkowego „Biała Ekspres” określający szczegółowe zasady promocji.

Promocja organizowana jest we wszystkich oddziałach banku na podstawie niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.

Ile trwa promocja

3. Promocja trwa od **06 sierpnia 2025 r.** do **31 grudnia 2025 r.**

Kto może skorzystać

4. Możesz wziąć udział w Promocji, gdy:
 - a) jesteś pełnoletnią osobą fizyczną, masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) zawarcie umowy kredytu nie jest związane bezpośrednio z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument),
 - c) na dzień zawarcia umowy kredytowej będziesz posiadał rachunek płatniczy w Banku, który w okresie kredytowania będzie rachunkiem spłaty kredytu,
 - d) na dzień złożenia wniosku nie posiadasz czynnej umowy o kredyt konsumencki w naszym banku.

Co musisz zrobić

5. Z Promocji skorzystasz, jeśli spełnisz wszystkie poniższe warunki:
 - a) złożysz kompletny wniosek w okresie trwania promocji na kwotę minimum **20 000,00 zł**,
 - b) zapoznasz się i zaakceptujesz postanowienia Regulaminu poprzez złożenie pod jego treścią swojego podpisu,
 - c) zgodzisz się na otrzymywanie od nas informacji marketingowych i handlowych w formie elektronicznej,
 - d) uzyskasz pozytywną decyzję kredytową, która zależy od Twojej zdolności kredytowej.

Jak działa promocja

6. Jeśli spełnisz warunki z pkt 5, Twój kredyt będzie miał poniższe parametry:
 - a) oprocentowanie stałe kredytu: **9,50%** lub
 - b) **9,00%** jeśli:
 - i) w dniu podpisania umowy o Kredyt gotówkowy, Ty lub inny kredytobiorca zawrze umowę ubezpieczenia na życie, w której suma ubezpieczenia będzie odpowiadać 100% kwoty kredytu oraz
 - ii) opłacisz pierwszą składkę za ubezpieczenie w dniu podpisania umowy a kolejne zgodnie z terminem wskazanym w polisie.

Reklamacje i postanowienia końcowe

7. Reklamację możesz złożyć:

- a) osobiście w Banku lub w dowolnej placówce Banku w formie pisemnej lub ustnej do protokołu;
- b) telefonicznie w formie ustnej od poniedziałku do piątku w godzinach pracy placówek Banku poprzez kontakt z Centralą lub dowolnym Oddziałem, którego numery podawane są na stronie internetowej Banku;
- c) listownie w formie pisemnej na adres Banku lub dowolnej placówki Banku, adresy podane są na stronie internetowej Banku;
- d) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej;
- e) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając wiadomość do Banku poprzez bankowość internetową.

8. Reklamacja powinna zawierać:

- a) Twoje dane (imię i nazwisko nr pesel),
- b) adres korespondencyjny,
- c) dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń,
- d) oczekiwany stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń,
- e) własnoręczny podpis,
- f) numer telefonu w przypadku wyrażania woli otrzymania odpowiedzi na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej.

9. Jak rozpatrujemy reklamację?

- a) odpowiedzi udzielimy najpóźniej w ciągu 30 dni
- b) jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana możemy wydłużyć czas przesłania odpowiedzi do 60 dni, o czym Cię poinformujemy.
- c) jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana możemy wydłużyć czas przesłania odpowiedzi do 60 dni, o czym Cię poinformujemy

10. Jeśli nasza odpowiedź nie spełni Twoich oczekiwań możesz:

- a) odwołać się do Prezesa Zarządu Banku, a w przypadku złożenia skargi na działalność Zarządu do Rady Nadzorczej Banku, poprzez złożenie odwołania w formie i miejscu właściwym dla reklamacji;
- b) złożyć zapis na Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego;
- c) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich;
- d) złożyć wniosek w sprawie rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego;
- e) wystąpić z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego ze wskazaniem Banku Spółdzielczego w Starej Białej jako pozwanego

11. Jesteśmy podmiotem podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego

Postanowienia końcowe

12. Nasze dane rejestrowe jako organizatora promocji to:

Bank Spółdzielczy w Starej Białej z siedzibą w Płocku, ul. 1 Maja 7D lok. 1, 09-402 Płock, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców Nr 0000082405 Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego, NIP – 7741072031, Regon – 001090590.

13. Przystępując do promocji akceptujesz postanowienia Regulaminu.

14. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu udzielania kredytów konsumenckich w Banku Spółdzielczym w Starej Białej”.

15. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o

ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Uczestnik (Klauzula informacyjna administratora danych osobowych).

16. Zastrzegamy sobie prawo do skrócenia lub przedłużenia Promocji.